

KALYAN ASHRAM



KALYAN ASHRAM



Kalyan Ashram is an extra care sheltered housing complex for older people from south Asian backgrounds. Kalyan provides accommodation and in-house tenancy support and/or care for people aged over 65. A small percentage of our tenants have no care needs and apply for accommodation only.

At Kalyan we specialise in services to people from a South Asian background. We provide a self contained home, with both tenancy support and care when it is needed. The service is delivered in a way that takes into account our tenants' cultural needs, promotes independence and maintains individuality.



कल्याण आश्रम

कल्याण आश्रम दक्षिण एशियाई वृद्ध लोगों के लिए देखरेख में रहने का स्थान है। कल्याण 65 वर्ष से अधिक आयु के लोगों को रहने के लिए स्थान और उन्हें उन्हीं के इस रहने के स्थान में सहयोग और/या देखरेख प्रदान करता है। थोड़े से हमारे किराएदारों को देखभाल करने की आवश्यकता नहीं है और वे केवल रहने के स्थान के लिए ही आवेदन करते हैं।

कल्याण में दक्षिण एशिया की सेवाएं उपलब्ध करने के लिए हम विशेषज्ञ हैं।

हम किराएदारों को सहयोग और यदि आवश्यकता हो तो देखभाल के साथ पूरे साधनों से पूर्ण घर प्रदान करते हैं। हमारी सेवाएं किराएदारों की सांस्कृतिक आवश्यकताओं के उपयुक्त हैं और किराएदार के व्यक्तित्व को ध्यान में रखते हुए और स्वतंत्रता को प्रेरित करते हुए उपलब्ध की जाती हैं।

कलियाण आश्रम

कलियाण आश्रम दक्षिण एशियाई वृद्ध लोगों के लिए देखरेख में रहने का स्थान है। कलियाण 65 साल की उम्र से अधिक आयु के लोगों को रहने के लिए स्थान और उन्हें उन्हीं के इस रहने के स्थान में सहयोग और/या देखरेख प्रदान करता है। थोड़े से हमारे किराएदारों को देखभाल करने की आवश्यकता नहीं है और वे केवल रहने के स्थान के लिए ही आवेदन करते हैं।

कलियाण आश्रम में दक्षिण एशियाई सेवाएं धर्म हटाने के बाद भी उपलब्ध हैं। कलियाण आश्रम में दक्षिण एशियाई सेवाएं धर्म हटाने के बाद भी उपलब्ध हैं।

साथ ही हमारे दक्षिण एशियाई सेवाएं धर्म हटाने के बाद भी उपलब्ध हैं। कलियाण आश्रम में दक्षिण एशियाई सेवाएं धर्म हटाने के बाद भी उपलब्ध हैं।

કલ્યાણ આશ્રમ

કલ્યાણ આશ્રમ એ દક્ષિણ એશિયાની પૂર્વભૂમીનાં વયોવૃદ્ધ લોકોને વધારે સંભાળ આપતા આશરાવાળા રહેઠાણોનું સ્થળ છે. ૬૫ વર્ષથી વધારે ઉંમરનાં લોકોને કલ્યાણમાં રહેઠાણ અને કપાળ ભોગવતા મોટેડો અને/અથવા સંભાળ પૂરી પાડવામાં આવે છે. અમુક નાના ટકાનાં અમારા ભાડૂતોને સંભાળની જરૂર નથી અને તેઓ ફક્ત રહેઠાણ માટે અરજી કરે છે.

કલ્યાણમાં અને દક્ષિણ એશિયાની પૂર્વભૂમીનાં લોકોને સેવા આપવામાં નિષ્ણાત છીએ.

જરૂર પડે ત્યારે અને કપાળ ભોગવતા મોટેડો અને સંભાળ સાથે અને એક આત્મસંતુષ્ટ ઘર પૂરું પાડીએ છીએ. આ સેવા એવી રીતે પૂરી પાડવામાં આવે છે કે જેમાં ભાડૂતોની સાંસ્કૃતિક આવશ્યકતાઓ પર ધ્યાન આપવામાં આવે છે, સ્વતંત્રતાને પ્રોત્સાહન મળે છે અને વ્યક્તિત્વ જળવાય છે.

कल्याण आश्रम

कल्याण आश्रम हरेक वंशगततावे दक्षिण एशियाई वृद्ध/वृद्धादेरके अतिरिक्त सेवायुक्त प्रदानकारी एकटि शैलर्टाई हाउजिंग कमप्लेक्स। ७५ वहरेर वेशी वयसी लोकदेर जना कल्याण आश्रमे थाकार बावसा रयेछे। भाडाटे हिसेवे प्रयोजनीय विभिन्न साहाय्य-सहायता एवं/वा सेवा-युक्त अथाने प्रदान करा हय। आमामेरे भाडाटेदेर मधे खुब सामान्य संधाकई रयेछेन यादेर कोन सेवा-युक्तेर प्रयोजन नेई एवं उँरा शुधु थाकार खानेर जना दरबास करेन।

कल्याण आश्रमे आमरा दक्षिण एशियाई वंशजुत वृद्ध/वृद्धादेर विभिन्न सेवा प्रदाने विशेषज्ञ।

आमरा थाकार जना अमन एकटि घर प्रदान करि येथाने सब धरनेर सुयोग-सुविधा बावसा रयेछे, एवं एर सदे भाडाटे हिसेवे साहाय्य-समर्थन एवं सेवा-युक्तेर प्रयोजन हले तार बावसा ठाके। सेवा-युक्त अमनबावे प्रदान करा हय याते भाडाटेदेर सांस्कृतिक चाहिसा मिटाने, ताँदेर अनिर्भरता बाडानेर जना छेटी करा हय एवं सकलेर प्रति बाङ्गिततावे लक्ष्य राखा हय।

کلیان آشرم

جنوبی ایشیائی پس منظر کے عمرافرا کیلئے کلیان آشرم، اضافی دیکھ بھال کے ساتھ ٹیلرڈ ہاؤسنگ پر مبنی ایک ادارہ ہے۔ کلیان، رہائشی سہولتوں کے علاوہ، 65 برس سے زیادہ عمر کے افراد کیلئے اس ادارے کے اندر کرائے داری کی اعلیٰ خدمت اور یاد دہانی کی خدمت بھی فراہم کرتے ہیں۔ ہمارے کرائے داروں کی ایک مختصر شرح تعداد کو دیکھ بھال کی ضروریات لاحق نہیں ہوتیں اور وہ صرف رہائش کیلئے درخواست دیتے ہیں۔

کلیان میں ہم، جنوبی ایشیائی تعلق رکھنے والے افراد کیلئے ماہرانہ خدمات کی فراہمی میں خصوصیت کے حامل ہیں۔

جب بھی ضرورت ہوتی ہے، ہم کرائے داری کی اعانت اور دیکھ بھال، دونوں خدمات کے ساتھ ساتھ ضروریات زندگی سے مکمل اور آرتھمر فراہم کرتے ہیں۔ یہ خدمت اس انداز سے فراہم کی جاتی ہے کہ جس میں کرائے داروں کی ثقافتی ضروریات اور ان کی آزادانہ زندگی کے فروغ کو انتہائی اہمیت دینے کے علاوہ، ان کی شخصیت کی انفرادیت کا خیال بھی رکھا جاتا ہے۔

کल्याण آश्रم میں سہولیات

اس योजना کو اس प्रकार سے बनाया गया है और उपलब्ध किया जा रहा है कि लोगों को अधिक से अधिक स्वतंत्रता मिले।

कल्याण आश्रम निम्न प्रदान करता है :

- कम्युनल लॉन्ज या बैठने का सामुदायिक स्थान,
- रसोई,
- वस्त्र धोने की सुविधाएं
- सहायता के साधनों से युक्त स्नानागृह
- भोजनालय, जिसमें कैफेटेरिया की तरह सेवाएं दी जाती हैं
- बालों और सुंदरता के लिए एक कमरा है
- मिलने के लिए यदि किसी व्यक्ति को रात को रहना हो तो एक व्यक्ति के लिए अतिथिगृह है जिसके लिए थोड़े पैसे देने पड़ेंगे।

यहां रहने वाले प्रत्येक व्यक्ति के पास अपना निजी फ्लैट है।

हमारे पास 20 अकेले व्यक्तियों के लिए फ्लैट हैं और 4 ऐसे फ्लैट हैं जिनमें दो दो व्यक्ति रह सकते हैं। फ्लैट सभी साधनों से पूर्ण हैं जिनमें सोने/बैठक के लिए स्थान है, औचालय और शावर है और रसोईघर है।

कल्याण आश्रम में मिलने वाली सहायता

एक व्यक्ति इस तरीके से नाला उबाली की जायेगी और उसे इस नाला उबालने वाले लॉन्ज में आकर बैठने के लिए कहा जाएगा।

कल्याण आश्रम में एक सहायता मिलती है:

- एक छोटी लॉन्ज में बैठने की सुविधा,
- एक रसोई,
- कपड़े धोने की सुविधा,
- लिफ्ट और चढ़ाई के लिए बसने की सुविधा,
- डाइनिंग रूम में बैठने की सुविधा और वस्त्र धोने की सुविधा,
- वस्त्र धोने की सुविधा,
- बालों और सुंदरता के लिए एक कमरा है,
- मिलने के लिए यदि किसी व्यक्ति को रात को रहना हो तो एक व्यक्ति के लिए अतिथिगृह है जिसके लिए थोड़े पैसे देने पड़ेंगे।

यदि कोई व्यक्ति रात को रहना चाहता है तो उसे रात को रहने के लिए अतिथिगृह में आना होगा।

साथ ही एक छोटी लॉन्ज में बैठने की सुविधा है, जो रात को रहने के लिए अतिथिगृह में आने वाले व्यक्तियों के लिए है। साथ ही एक छोटी लॉन्ज में बैठने की सुविधा है, जो रात को रहने के लिए अतिथिगृह में आने वाले व्यक्तियों के लिए है।

कल्याण आश्रम में सुविधाएं

कल्याण आश्रम में सुविधाएं हैं जो कि लोगों को अधिक से अधिक स्वतंत्रता मिले।

कल्याण आश्रम में सुविधाएं हैं जो कि लोगों को अधिक से अधिक स्वतंत्रता मिले।

- एक सांस्कृतिक केंद्र,
- एक रसोई,
- कपड़े धोने की सुविधा,
- सहायता के साधनों से युक्त स्नानागृह,
- भोजनालय, जो कि कैफेटेरिया की तरह सेवाएं दी जाती हैं
- बालों और सुंदरता के लिए एक कमरा है
- मिलने के लिए यदि किसी व्यक्ति को रात को रहना हो तो एक व्यक्ति के लिए अतिथिगृह है जिसके लिए थोड़े पैसे देने पड़ेंगे।

यहां रहने वाले प्रत्येक व्यक्ति के पास अपना निजी फ्लैट है।

हमारे पास 20 अकेले व्यक्तियों के लिए फ्लैट हैं और 4 ऐसे फ्लैट हैं जिनमें दो दो व्यक्ति रह सकते हैं। फ्लैट सभी साधनों से पूर्ण हैं जिनमें सोने/बैठक के लिए स्थान है, औचालय और शावर है और रसोईघर है।

कल्याण आश्रम में सुविधाएं

एक व्यक्ति इस तरीके से नाला उबाली की जायेगी और उसे इस नाला उबालने वाले लॉन्ज में आकर बैठने के लिए कहा जाएगा।

कल्याण आश्रम में सुविधाएं हैं जो कि लोगों को अधिक से अधिक स्वतंत्रता मिले।

- एक सांस्कृतिक केंद्र,
- एक रसोई,
- कपड़े धोने की सुविधा,
- सहायता के साधनों से युक्त स्नानागृह,
- भोजनालय, जो कि कैफेटेरिया की तरह सेवाएं दी जाती हैं
- बालों और सुंदरता के लिए एक कमरा है
- मिलने के लिए यदि किसी व्यक्ति को रात को रहना हो तो एक व्यक्ति के लिए अतिथिगृह है जिसके लिए थोड़े पैसे देने पड़ेंगे।

यहां रहने वाले प्रत्येक व्यक्ति के पास अपना निजी फ्लैट है।

हमारे पास 20 अकेले व्यक्तियों के लिए फ्लैट हैं और 4 ऐसे फ्लैट हैं जिनमें दो दो व्यक्ति रह सकते हैं। फ्लैट सभी साधनों से पूर्ण हैं जिनमें सोने/बैठक के लिए स्थान है, औचालय और शावर है और रसोईघर है।

साथ ही एक छोटी लॉन्ज में बैठने की सुविधा है, जो रात को रहने के लिए अतिथिगृह में आने वाले व्यक्तियों के लिए है। साथ ही एक छोटी लॉन्ज में बैठने की सुविधा है, जो रात को रहने के लिए अतिथिगृह में आने वाले व्यक्तियों के लिए है।

कल्याण आश्रम में सुविधाएं

कल्याण आश्रम में सुविधाएं हैं जो कि लोगों को अधिक से अधिक स्वतंत्रता मिले।

कल्याण आश्रम में सुविधाएं हैं जो कि लोगों को अधिक से अधिक स्वतंत्रता मिले।

- एक सांस्कृतिक केंद्र,
- एक रसोई,
- कपड़े धोने की सुविधा,
- सहायता के साधनों से युक्त स्नानागृह,
- भोजनालय, जो कि कैफेटेरिया की तरह सेवाएं दी जाती हैं
- बालों और सुंदरता के लिए एक कमरा है
- मिलने के लिए यदि किसी व्यक्ति को रात को रहना हो तो एक व्यक्ति के लिए अतिथिगृह है जिसके लिए थोड़े पैसे देने पड़ेंगे।

यहां रहने वाले प्रत्येक व्यक्ति के पास अपना निजी फ्लैट है।

FACILITIES AT KALYAN ASHRAM



The scheme has been adapted and furnished to maximise people's independence.

Kalyan Ashram offers:

- a communal lounge,
- a kitchen,
- laundry facilities,
- assisted bathrooms
- a dining room, which offers a cafeteria-style service
- hair and beauty room available
- a single guest room for adult visitors to stay overnight, for which there is a nominal charge.

Each person living there has their own flat.

There are 20 single person and 4 two-person flats.

The flats are self-contained with a living/sleeping area, toilet and shower room, and kitchen.



MEALS



At Kalyan Ashram meals are based on the individuals' needs and preferences. This includes their likes and dislikes, religious requirements and dietary and health needs. Separate facilities are provided for Halal and non-Halal, and vegetarian meals.

Menus are prepared on a weekly basis in consultation with tenants, and offer nutritional, balanced and healthy options, including alternative choices and snacks. The menu includes hot and cold foods and offers a variety of cuisines.



भोजन

कल्याण आश्रम में लोगों की अपनी आवश्यकताओं और पसंद के अनुकूल भोजन बनाया जाता है। इसमें उनकी पसंद और नापसंद, धार्मिक प्रतिबंध और स्वास्थ्य की आवश्यकताओं को पूरा करना सम्मिलित है। हलाल और आम मांस और शाकाहारी भोजनों के अलग-अलग सुविधाएं हैं।

किराएदारों की सलाह से अगले सप्ताह के लिए मैनु अर्थात् भोजनसूचि बनाई जाती है और उस भोजन में पौष्टिक, संतुलित और स्वास्थ्य के विकल्प उपलब्ध हैं जिसमें कई विकल्प और स्नैक अर्थात् हल्का फुल्का खाना भी सम्मिलित हैं। मैनु में गर्म और ठंडा भोजन सम्मिलित हैं और कई प्रकार के व्यंजन उपलब्ध हैं।

खाटे

कलियाण आश्रम ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਜਾਂਦੇ ਖਾਣੇ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਆਪਣੀ ਆਪਣੀ ਪਸੰਦ ਅਤੇ ਲੋੜ ਅਨੁਸਾਰ ਤਿਆਰ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਪਸੰਦ ਅਤੇ ਨਾ-ਪਸੰਦ, ਧਾਰਮਿਕ ਲੋੜਾਂ, ਕਿਸੇ ਬੀਮਾਰੀ ਕਾਰਨ ਕੋਈ ਵੱਖਰੀ ਲੋੜ ਅਤੇ ਸਿਹਤ ਦਾ ਖਿਆਲ ਰੱਖਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਹਲਾਲ, ਗੈਰ ਹਲਾਲ ਅਤੇ ਸ਼ਾਕਾਹਾਰੀ ਖਾਣੇ ਤਿਆਰ ਕਰਨ ਲਈ ਵੱਖ ਵੱਖ ਥਾਂ ਰੱਖੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।

ਕਿਰਾਏਦਾਰਾਂ ਦੀ ਸਲਾਹ ਨਾਲ ਹਫ਼ਤੇ ਭਰ ਵਾਸਤੇ ਖਾਣੇ ਦੀ ਸੂਚੀ (ਮੈਨੂ) ਤਿਆਰ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਜਿਸ ਰਾਹੀਂ ਸੰਤੁਲਿਤ ਪੌਸ਼ਟਿਕ ਤੌਰ ਨਾਲ ਭਰਪੂਰ ਸਿਹਤਮੰਦ ਖੁਰਾਕ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਬਦਲਦੇ ਠੁਕਰਾਂ/ਨਾਸਤਿਆਂ ਨੂੰ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਸੂਚੀ ਵਿੱਚ ਗਰਮ ਅਤੇ ਠੰਡੇ ਖਾਣੇ ਅਤੇ ਕਈ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਤਰਕਾਰੀਆਂ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ।

ભોજનો

કલ્યાણ આશ્રમમાં વ્યક્તિગત જરૂરિયાતો અને પસંદગીઓના આધાર પર ભોજનો આપવામાં આવે છે. તેમાં તેમની પસંદગીઓ અને નાપસંદગીઓ, ધાર્મિક આવશ્યકતાઓ અને આહાર અને આરોગ્યની જરૂરિયાતોનો સમાવેશ થાય છે. હલાલ, બિન-હલાલ અને શાકાહારી ભોજનો માટે અલગ અલગ સુવિધાઓ પૂરી પાડવામાં આવે છે.

ભાડુતો સાથે દર અઠવાડિયે ભોજનસૂચીઓ તૈયાર કરવામાં આવે છે અને યોષ્ટિક, સમતોલ અને આરોગ્યપ્રદ વિકલ્પો પ્રસ્તુત કરવામાં આવે છે, જેમાં વૈકલ્પિક પસંદગીઓ અને નાસ્તાઓનો સમાવેશ થાય છે. ભોજનોમાં ગરમ અને ઠંડા ખોરાકનો સમાવેશ થાય છે અને વિવિધ પ્રકારની રસોઈઓ પ્રસ્તુત કરવામાં આવે છે.

खाबार-दाबार

कल्याण आश्रम खाबार-दाबार परिबेशित हय बसिन्दासदर चाहिदा एबं अग्रामिकारर भित्तिते। एते तौदर पछ्द एबं अपछ्द, धर्मीय बिधान मोताबेक चाहिदासमूह एबं बाश्चकर बिशेष बिशेष खाबार (डायेट) प्रराजनीयता बिबेचनाय आना हय। हालाल, हालाल नय एबं डेजिटेरियन खाबारर जन्य पृथक पृथक बाबश्च रायेछे।

भाड़ाटेदर सद्दे परामर्श करे प्रति सप्ताहेर जन्य खाबारर तालिका बा म्यानिउ प्रश्तुत करा हय, एबं पुष्टिकर, स्वस्थ ओ बाश्चकर खाबार सरबराह करा हय याते बिकल्ल पछ्द एबं हालका खाबार (म्याकस) एरओ बाबश्च थाके। म्यानिउते गरम एबं ठान्दा उभय प्रकारर खाबारइ अस्तुर्भुत थाके एबं नानान धरनर रामाकरा तरकारी सरबराह करा हय।

کھانے/میٹو

کلیان میں کھانوں کی فراہمی انفرادی ضروریات اور ترجیحات کی بنیاد پر ہوتی ہے۔ اس میں لوگوں کی پسند اور ناپسند، ان کے مذہبی تقاضے اور غذائی اور صحت کی ضروریات کو بھی کھانے میں شامل ہیں۔ حلال، غیر حلال اور سبزیوں پر مشتمل کھانوں کی سہولتیں کرائے داروں کو علیحدہ علیحدہ فراہم کی جاتی ہیں۔

میٹو، کرائے داروں سے مشاورت کرنے کے بعد ہفتہ وار تیار کئے جاتے ہیں اور غذائیت سے بھرپور معیاری اور صحت افزا غذاؤں کی پیشکش کی جاتی ہے جس میں ذاتی پسند پر مبنی اور میٹو کھانے بھی شامل ہیں۔ میٹو میں گرم اور ٹھنڈے کھانے شامل ہوتے ہیں اور مختلف روایتی کھانے بھی پیش کرتا ہے۔

किराएदारों का सहयोग

सेवाओं के बारे में किराएदारों के विचारों का हम आदर करते हैं।

हम आश्रम में रहने वाले सभी लोगों के विचार जानना चाहते हैं चाहे वे हमें वे विचार सीधे दें या अन्य लोगों द्वारा दें जो उनका प्रतिनिधित्व कर सकते हैं।

हम अपने किराएदारों के साथ अपने व्यवहार पर नियमित पुनर्विचार करते हैं ताकि हम यह निर्धार कर सकें कि हमारे तरीके निष्पक्ष हैं। हमारे कर्मचारी विभिन्न भाषाओं में बात कर सकते हैं जिससे किराएदार अपने विचार उन्हें बता सकते हैं और हम आश्रम के बारे में उनके साथ परामर्श कर सकें। हर महीने बैठकें लगाई जाती हैं और किराएदारों को इन बैठकों में आने के लिए प्रोत्साहित किया जाता है।

किराएदारों को सुनना/सहभागिता करना

साथी-साथी-साथी से बातें करके किराएदारों को सुनना हमारे लिए एक महत्वपूर्ण हिस्सा है। हम सभी किराएदारों को सुनना चाहते हैं और हम सभी किराएदारों को सुनना चाहते हैं।

साथी-साथी-साथी से बातें करके किराएदारों को सुनना हमारे लिए एक महत्वपूर्ण हिस्सा है। हम सभी किराएदारों को सुनना चाहते हैं और हम सभी किराएदारों को सुनना चाहते हैं।

हम सभी किराएदारों को सुनना चाहते हैं और हम सभी किराएदारों को सुनना चाहते हैं। हम सभी किराएदारों को सुनना चाहते हैं और हम सभी किराएदारों को सुनना चाहते हैं।

आपूर्तिकर्ता समावेश

हम सभी किराएदारों को सुनना चाहते हैं और हम सभी किराएदारों को सुनना चाहते हैं।

हम सभी किराएदारों को सुनना चाहते हैं और हम सभी किराएदारों को सुनना चाहते हैं। हम सभी किराएदारों को सुनना चाहते हैं और हम सभी किराएदारों को सुनना चाहते हैं।

हम सभी किराएदारों को सुनना चाहते हैं और हम सभी किराएदारों को सुनना चाहते हैं। हम सभी किराएदारों को सुनना चाहते हैं और हम सभी किराएदारों को सुनना चाहते हैं।

भाड़ादेयों के विचारों का प्रतिनिधित्व

हम सभी किराएदारों को सुनना चाहते हैं और हम सभी किराएदारों को सुनना चाहते हैं।

हम सभी किराएदारों को सुनना चाहते हैं और हम सभी किराएदारों को सुनना चाहते हैं। हम सभी किराएदारों को सुनना चाहते हैं और हम सभी किराएदारों को सुनना चाहते हैं।

हम सभी किराएदारों को सुनना चाहते हैं और हम सभी किराएदारों को सुनना चाहते हैं। हम सभी किराएदारों को सुनना चाहते हैं और हम सभी किराएदारों को सुनना चाहते हैं।

کرائے داروں کا عمل دخل

حاصل ہونے والی خدمات کے بارے میں کرائے داروں کے جو بھی نظریات ہوتے ہیں، ہم ان کی قدر کرتے ہیں۔

ہم میں رہنے والے تمام لوگوں کے نظریات پر براہ راست یا ان دوسرے لوگوں کے ذریعے سرگرمی کے ساتھ مہم کو چلاتے ہیں جو لوگ ہوم میں رہتے والوں کے نظریات کی نمائندگی کرنے کے قابل ہوں۔

ہم، کرائے داروں سے رجوع ہونے کے اپنے طریقوں پر باقاعدگی کے ساتھ نظر ثانی کرتے رہتے ہیں تاکہ یہ یقیناً کیا جاسکے کہ ہمارے طریق کار مختلف اور قابل رسائی ہیں۔ ہمارا عمل مختلف زبانیں بولنے والے لوگوں کے لیے ہوتا ہے، لہذا، کرائے داروں کا قابل ہونا ہوتا ہے کہ وہ اپنے خیالات کا اظہار ایک بہترین طریقے پر کر سکیں اور ہمیں یہ مواقع بھی حاصل ہوتے ہیں کہ ہم ہوم کو چلانے سے متعلق اس کے تمام پہلوؤں پر کرائے داروں سے مشورے کر سکیں۔ مینٹلز کا انعقاد ہر ماہ کیا جاتا ہے اور ان مینٹلز میں حصہ لینے کیلئے کرائے داروں کی بہت افزائی کی جاتی ہے۔

INVOLVEMENT OF TENANTS



We value what tenants have to say about the services that they receive.

The views of all of the people living at the home are actively sought either directly or via others who are able to represent their views.

We regularly review the way in which we engage with tenants in order to ensure that the methods are fair and accessible. Our staff speak different languages, which enables tenants to best make their views known and enables us to consult with them over all aspects of the running of the home. Monthly meetings take place, and tenants are encouraged to take part in these meetings.



LIVING AND LEARNING - SUPPORT PROVIDED



- We provide individually tailored packages of care and/or tenancy support appropriate to identified physical, emotional, cultural and psychological needs. Review meetings take place when necessary but at least twice yearly, involving the individual and relevant others, such as family members, Social Workers, health professionals and a staff member.
- Interaction is encouraged at all levels. Individuals are encouraged, with support from the Activity Co-ordinator and the staff team, to participate in group activities. Activities are arranged according to the tenant's health, preferences, skills, abilities and any special interests, and to meet their religious and cultural needs.
- Individuals are encouraged to participate in the local community, and make full use of the facilities available to them, with appropriate support from trained staff.



رہنا اور سیکھنا - उपलब्ध सहयोग

- ہم دیکھنے اور/یا کیراؤڈری کے उपयुक्त सहयोग देते हैं जो किराएदारों की निजी शारीरिक, भावुक, सांस्कृतिक और मनोवैज्ञानिक आवश्यकताओं के उपयुक्त हैं। आवश्यकता के अनुसार या कम से कम दो वर्ष में एक बार पुनर्विचार के लिए बैठकें आयोजित की जाती हैं, जिनमें किराएदार के साथ साथ अन्य उपयुक्त लोग जैसे परिवार के सदस्य, सोशल वर्कर या समाजसेवक, स्वास्थ्य विशेषज्ञ और हमारा एक कर्मचारी सम्मिलित होंगे।
- हर स्तर पर परस्पर क्रियाओं को प्रेरणा दी जाती है। ऐक्टिविटी कोऑर्डिनेटर और कर्मचारियों के समूह के सहयोग से प्रत्येक व्यक्ति को सामूहिक कामों में योगदान देने के लिए प्रोत्साहित किया जाता है। किराएदारों के स्वास्थ्य, पसंद, कौशलताओं, समर्थता और यदि उनकी विशेष रुचियां हों तो उनके अनुसार और उनकी धार्मिक और सांस्कृतिक आवश्यकताओं के अनुकूल कार्य आयोजित किए जाते हैं।
- प्रत्येक व्यक्ति को प्रशिक्षित कर्मचारियों के सहयोग से स्थानिक समुदायों में अपना योगदान देने के लिए और उनके उपलब्ध साधनों का पूरी तरह से प्रयोग करने के लिए प्रोत्साहित किया जाता है।

रहना अਤੇ सिੱਖਣਾ - सहायता दिँती जाँची है

- असीं हर ईकं दीआं अल्लंग अल्लंग लेंडां अल्लंग उनुं दी चेडल जां/अंते टैनेसी सुपेटर सेदा उनुं दीआं सरीरक, डावनाउमक, सडिआचारक अंते मानसिक लेंडां नुं मूँध रँध के डिआर करदे रा। जदें दी लेंडां रेंदे चेडल दे पुंगराम घाते रिडिउ मीटिंग कीडी जाँची है मिहडी साल विँच वंटे वंटे दे दारी जुरुर हुँची है मिस विँच सेदा लेंटे दाले अंते घाडी सेंघप लेंकां, निदें कि परिदार दे मेघर, सेल वरकर, मिहड मिकमे दे माहिर अंते सटाह दे ईक मेघर नुं सामल कीडा जाँचा है।
- हर पंपर उँते आपसी विचार वटांदरे नुं उउसाह दिँडा जाँचा है। घसुरगां नुं ऐक्टिविटी के - अंतरडिनेटर अंते सटाह टीम दी सहायता राणी सांजीआं गरुप सरगरमीआं विँच हिंसा लेंटे लडी रल्लासेरी दिँडी जाँची है। एिह सरगरमीआं घसुरगां किराएदार दी मिहड, पसंद, मुहारड, हिंमड अंते समासी रुझाणां अल्लंग डिआर कीडीआं जाँचीआं हन मिनुं राणी उनुं दीआं धारमिक अंते सडिआचारक लेंडां पुरीआं रें सकन।
- घसुरगां नुं आपटे सथानक डाडीचारे विँच दी सामल रेंटे लडी अंते चुकली सहायता अंते माहिर सटाह दी सहायता नाल मिलन दालीआं सारीआं सहलडां दी वरडें करन लडी उउसाह दिँडा जाँचा है।

જીવનું અને શીખવું - ટેકો ઉપલબ્ધ છે

- વ્યક્તિગત બંધબેસતી કરેલા સંભાળ રાખવાની અને/અથવા કબજા ભોગવવાનો ટેકો આપવાની પ્રવૃત્તિઓ જે પારખવામાં આવેલી શારીરિક, લાગણીશીલ, સાંસ્કૃતિક અને મનોવિજ્ઞાન સંબંધિત જરૂરિયાતો મોટે યોગ્ય હોય છે. આવશ્યકતા દેખાય ત્યારે પુનરાવલોકન કરવાની સભાઓ ગોઠવવામાં આવે છે, પણ ઓછામાં ઓછી તે દર વર્ષે બે વાર હોય છે, જેમાં વ્યક્તિઓ અને યોગ્ય હોય તેવા અન્ય લોકો, જેવા કે પરિવારનાં સભ્યો, સોશયલ વર્કરો, આરોગ્યનાં વ્યવસાયીઓ અને કર્મચારી સભ્યનો સમાવેશ થાય છે.
- સર્વ સ્તર પર પારસ્પરિક વાતચીતને ઉત્તેજન આપવામાં આવે છે. વ્યક્તિઓને, એક્ટિવિટી કોઓર્ડિનેટર (પ્રવૃત્તિઓની વ્યવસ્થા કરનાર) અને કર્મચારી ટીમનાં ટેકા સાથે, સામુહિક પ્રવૃત્તિઓમાં ભાગ લેવા ઉત્તેજન આપવામાં આવે છે. ભાડૂતોની તફરસતી, પસંદગીઓ, કાર્યકુશળતાઓ, સમર્થતાઓ અને કોઈ પણ વિશિષ્ટ રસને અનુસાર અને તેમની ધાર્મિક અને સાંસ્કૃતિક જરૂરિયાતો પૂરી પાડવા પ્રવૃત્તિઓ ગોઠવવામાં આવે છે.
- વ્યક્તિઓને સ્થાનિક સમાજમાં ભાગ લેવા અને, તાલીમ પામેલા કર્મચારીઓના યોગ્ય ટેકા સાથે, તેમને મોટે ઉપલબ્ધ સુવિધાઓનો સંપૂર્ણ ઉપયોગ કરવા ઉત્તેજન આપવામાં આવે છે.

বৈঠক থাকার সঙ্গে সঙ্গে শিক্ষা গ্রহণ - সহায়তার ব্যবস্থা রয়েছে

ভাড়াটেনের শারীরিক, মানসিক, সংস্কৃতিগত এবং মনস্তাত্ত্বিক বিভিন্ন চাহিদা মিটাতে সক্ষম বিভিন্ন সাহায্য-সমন্বন এবং প্রত্যেকের নিজস্ব অবস্থা বিবেচনা করে আমরা আলাদা আলাদা ফোরাম প্যাকেজের ব্যবস্থা করি। যখনই প্রয়োজন পড়ে আমরা অবস্থার পর্যালোচনার জন্য রিভিউ মিটিং করি, তবে অন্তত: পক্ষে বছরে ছ'বার অবশ্যই তা করা হয়। এসব মিটিংয়ে সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি এবং তার সঙ্গে জড়িত অন্যান্যরা যেমন: পরিবারের সদস্যবৃন্দ, সোশাল ওয়ার্কারগণ, স্বাস্থ্যের সঙ্গে জড়িত বিভিন্ন পেশাদার এবং একজন স্টাফ হাজির থাকেন।

সকল লেবেলের লোকজনদের মধ্যে সংযোগ প্রতিষ্ঠিত করার জন্য উৎসাহিত করা হয়। বিভিন্ন গ্রুপ কর্মকাণ্ডে অংশ গ্রহণের জন্য এ্যাক্টিভিটি কো-অর্ডিনেটর, স্টাফ টিমের সদস্যবৃন্দ কর্তৃক সাহায্য প্রদানের মাধ্যমে লোকজনদেরকে উৎসাহিত করা হয়। ভাড়াটেনের স্বাস্থ্য, অগ্রাধিকারসমূহ, দক্ষতাসমূহ, সক্ষমতা এবং কোন বিশেষ প্রিয় স্থান থাকলে সেগুলো এবং ধর্মীয় এবং সংস্কৃতিগত চাহিদাসমূহ বিবেচনায় রেখে তৎপরতাসমূহের আয়োজন করা হয়।

স্থানীয় কমিউনিটির সঙ্গে পুরোপুরিভাবে অংশ গ্রহণের জন্য এবং প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত স্টাফদের নিকট থেকে উপযুক্ত সহায়তা লাভের মাধ্যমে বিভিন্ন স্বেচ্ছাসেবক বাবহারের জন্য সকল ভাড়াটেনেরকে উৎসাহিত করা হয়।

رہائش اور کتساب - اعانت فراہم کی جاتی ہے

- ہم انفرادی ضرورت کے مطابق ایسی دیکھ بھال اور/یا کرائے داری کی اعانت پر مبنی خدمات فراہم کرتے ہیں جو شناخت شدہ جسمانی/طبعی، جذباتی، ثقافتی اور نفسیاتی ضروریات کے پیش نظر موزوں ترین ہوں۔ جب بھی ضروری ہوتا ہے، نظر ثانی کی میٹنگز کا اہتمام کیا جاتا ہے لیکن سال بھر میں یہ میٹنگز کم از کم دو بار منعقد ہوتی ہیں، جن میں انفرادی کرائے دار اور متعلقہ دوسرے افراد شامل ہوتے ہیں جیسے خاندان کے افراد، سوسل ورکرز سمیت کے پیشرو اور سٹے کے ارکان۔

- ایک دوسرے سے میل جول قائم رکھنے کی ہمت افزائی ہر سطح پر کی جاتی ہے۔ ایکٹیویٹی کوآرڈینیٹر اور سٹے کی ٹیم کی اعانت کے ساتھ، ہر فرد کی ہمت افزائی کی جاتی ہے کہ وہ گروپ کی سرگرمیوں میں حصہ لے۔ سرگرمیوں کے انتظامات، کرائے داری کی سمیت، ذہنی تربیت، صلاحیتوں، قابلیتوں اور خصوصی کمپیوٹنگ کوڈنگ نظر رکھ کر، اور ان کی مذہبی اور ثقافتی ضروریات کے مطابق کئے جاتے ہیں۔

- انفرادی سطح پر، ہر فرد کی ہمت افزائی کی جاتی ہے کہ وہ مقامی برادری کی کارکردگیوں میں حصہ لے، اور انہیں دستیاب ہونے والی سہولتوں کے تحت، تربیت یافتہ سٹے کی طرف سے ملنے والی موزوں اعانت کے ساتھ، پورا پورا فائدہ اٹھائیں۔

प्रबंधक और कर्मचारी

कल्याण आश्रम का एक प्रोजेक्ट या प्रयोजना का प्रबंधक है, एक सिनियर या उच्च ऑफिसर है, केयर असिस्टेंट अर्थात् देखभाल के लिए सहायता करने वाले कर्मचारी और सपोर्ट वर्कर या सहयोग के लिए कर्मचारी, एक रसोईघर का कर्मचारी और एक डोमेस्टिक या घर के काम के लिए कर्मचारी है।

सब कर्मचारियों को काम शुरू करने के पहले 6 सप्ताह में प्रारंभिक प्रशिक्षण लेना पड़ता है। सहयोग और देखभाल करने वाले कर्मचारियों को पहले दो वर्षों में केयर या देखभाल में एनवीक्यू स्तर 2 और फिर स्तर 3 करने के लिए काम करना पड़ता है। सब कर्मचारी कम से कम एक मुख्य दक्षिण एशियाई भाषा में निपुण हैं।

शिकायत

हम से या हमारे लिए काम करने वालों से हमारी सेवाओं के बारे में प्रत्येक जानकारी लेने वाला और सेवाओं का प्रत्येक उपभोगी आश्रम में शिकायत करने की प्रक्रिया के बारे में जानकारी मांग सकता है।

सरकार के कमिशन फॉर सोशियल केयर इंक्विरी के रजिस्टर में कल्याण आश्रम का नाम है और नेशनल मिनिमम स्टैंडर्ड फॉर डॉमिलियरी अर्थात् आवास देखरेख के लिए राष्ट्रीय न्यूनतम मानकों का पालन करना और इनके लिए निरीक्षण करवाना पड़ता है।

पूंजीगत टीम अउर कर्मचारी

कलियाण आश्रम का टिंक पुंजीकट मैनेजर है, सीनियर सटाफ, देखभाल करने वाले केअर असिस्टेंट अउर सपोर्ट वरकर हन। इस तें हिलावा टिंक रसेलीआ (कुक) अउर डोमेस्टिक सटाफ वी है।

सारे सटाफ नूँ हिये कौम सुरु करन के ह्ये महीनानां अंदर अंदर टिंक इंडेक्सन करन करनी पेंदा है। सपोर्ट अउर केअर वरकरां नूँ आपनी नौकरी के पहिले से सालां टिंक केअर लैवल 2 का औन वी किउ करन पुरा करनी पेंदा है, अउर लैवल 3 लदी जिआरी करनी पेंदी है। सारे सटाफ कर्मचारी थंटे थंटे टिंक सापुष देसीअन बॅली चंगी उतुां घेल सकरे हन।

सिकायतें

हर उच हिनसान निहडा साडी सेवा हासल करदा है, जा सेवा दी मंग करदा है, जा साडे वासडे कौम करदा है, साबे आसतम लदी जिआर कीउे गदे सिकायती उतीके दी मंग कर सकदा है। कलियाण आश्रम सरकार के कमिशन डेर सेसल केअर हिसपैक्सन नाल रजिस्टर सुदा है अउर नेशनल मिनिमम स्टैंडर्डस डेर डॉमिलरी केअर अतुसार हिसपैकट कीडा जांदा है अउर इस नूँ उच स्टैंडर्डस कायम रंथडे पेंदे हन।

संभालडो अने कर्मचारीओ

कल्याण आश्रममां ओक प्रोजेक्ट मैनेजर, ओक सीनियर सटाफ, डेर असिस्टेंट्स अने सपोर्ट वर्कर, ओक रसोई करनार अने घरकां करनार कर्मचारीओ ह्ये।

सब कर्मचारीओओ कामनो परिस्थित करवा मोटे तालीम मेलावनाओ कार्यक्रम नोकरीनी शुरुआत करवा पछी छ महिनानी अंदर पुरो करवो ओठओ ओवी अपेक्षा राखनामां आवे छे। सपोर्ट (टुडो) अने डेर (संभाल राखनामां) ने नोकरी मेलावनामां प्रथम ओ वर्ष इरम्यान डेर लेवल २ मां NVQS समाप्त करवानी अने, लेवल ३ तरफ आगल वधवा कार्य करवानी जरूर पडे छे। सब कर्मचारीओ आछामां ओली दक्षिण एशियानी ओक मुख्य भाषामां निपुण छे।

इरियाड

इरेड व्यक्ति जे अमादी अथवा अमार वति डोठ पछी व्यक्तित्वी सेवा मेलावे अथवा सेवा मोटे मागछी डरे, तेओ आश्रमनी इरियाड करवानी पछति। मेलावनामी वनंती डरी शडे छे।

सरकारनी कमिशन डेर सोरथल डेर ईन्सपेक्शन साथे कल्याण आश्रम इरिएटर थये छे अने तेमने नेशनल मिनिमम स्टैंडर्डस डेर डॉमिलरी डेरनां पोखछो पूरा पाडवा पडे छे अने ते प्रमाणी तेमनी तपास करवामां आवे छे।

ब्यवस्थापना एवंग सॉफ

कल्याण आश्रम एकजन प्रजेक्ट मैनेजर, सिनियर सॉफ, केयार ग्रासिस्टेन्स एवंग सपोर्ट ग्यार्कर्स, एकजन कुक एवंग गृहस्थाली काज कर्मर जन्य सॉफ रयेछेन।

सकल सॉफ चाकुरिते योगदानेर प्रथम छय मासेर मथोई तांदेर 'हिनडाकशन ट्रेनिंग प्रोग्राम' अर्थां विभिन्न काज-कर्म ओ लोकजनेर सङ्गे परिचिति लाडेर कर्मचारी सम्पूर्ण करबेन एटोई प्रताशा करा हय। सपोर्ट एवंग केयार ग्यार्कर्सदेर तांदेर चाकुरिेर प्रथम छ'ब'हर 'केयार' विषये एन.डि.किड लेबेल २ सम्पूर्ण करते हय एवंग लेबेल ३ एर काज शुरु करते हय। सकल सॉफ अतुतः पक्षे एकाटि दक्षिन एशीय भाषाय कथा बलाते सक्षम।

अभियोगसमूह

आमादेर काह थेके सेवा लाड करेन किंवा सेवा पते छेयेछेन, किंवा आमादेर पक्ष हये काज करेन एमन थोकन व्यक्ति आश्रमेर अभियोग करार पक्षतिर जन्य अहुरोध करते पारेन।

कल्याण आश्रम सरकारेर 'कमिशन फर सोशल केयार इन्स्पेक्शन' एर सङ्गे निबन्धनकृत (रेजिस्टर्ड) एवंग 'न्याशनल मिनिमम स्ट्यान्डार्ड्स फर डॉमिलियरी केयार' एर नियम-कायन मेने चलते बाधा एवंग एङुलो मेने चला हय कि ना से विषये परीक्षा करानेर जन्य परिदर्शनेर ब्यवस्था कराते हय।

انتظامیہ اور عملہ

کلیان آشرم میں ایک پروجیکٹ مینیجر، سینئر اسٹاف، کچن اسسٹنٹس، سپورٹ ورکرز، ایک کوک/باورچی اور گھریلو کاموں کا تجربہ رکھنے والے اے۔

تمام عملے سے توقع کی جاتی ہے کہ وہ اپنی ملازمت کے ابتدائی چھ ماہ کے اندر ایک انکشن ٹریننگ پروگرام مکمل کر لیں۔ سپورٹ اور کچن ورکرز سے مطالبہ کیا جاتا ہے کہ وہ، اپنی ملازمت کے پہلے دو برس میں کیریول 2 کیلئے این دی کیو/ NVQS مکمل کر لیں، اور اس کی تکمیل کے بعد کیریول 3 کی تیاری کریں۔ عملے کے تمام ارکان، جنوبی ایشیائی کم از کم ایک صدر زبان روانی کے ساتھ ہوتے ہیں۔

شکایتیں

ہر وہ فرد جو ہماری خدمت حاصل کرتا ہے یا ہم سے خدمت کے حصول کی گزارش کرتا ہے یا ہماری نمائندگی کرتا ہے، آشرم کے شکایتوں کے طریق کار کی معلومات کیلئے گزارش کر سکتا ہے۔

کلیان آشرم، حکومت کے کمیشن فار سوشل کیئر انکسٹن کے ساتھ رجسٹرڈ ہے، جس سے ڈومیسٹری کیئر کے پینٹل منیم (National Minimum Standards for Domiciliary Care) کو پورا کرنے کا مطالبہ کیا جاتا ہے اور ای معیار پر اس کے آپکیشن بھی کئے جاتے ہیں۔

MANAGEMENT AND STAFF



Kalyan Ashram has a Project Manager, Senior Staff, Care Assistants and Support Workers, a Cook and Domestic Staff.

All staff are expected to complete an induction training programme within their first six months of employment. Support and Care Workers are required to complete NVQs in Care Level 2 during the first two years of their employment, and to work towards Level 3. All staff are fluent in at least one main south Asian language.

Complaints

Everyone who receives or asks for a service from us, or anyone acting on our behalf, can request Ashram's complaints procedure.

Kalyan Ashram is registered with the government's Commission for Social Care Inspection and is required to meet and is inspected against the National Minimum Standards for Domiciliary Care.

Contact Details

Scheme Manager
Kalyan Ashram
231 Walford Road
Sparkbrook
Birmingham
B11 1QJ

Telephone: 0121 256 1406
Fax: 0121 256 1407

