GHULAB ASHRAM

GHULAB ASHRAM

Ghulab Ashram is a spacious, purpose-built sheltered dwelling, situated in a quiet residential street in Hall Green, Birmingham. The house has been specifically adapted for the needs of older people, with cultural needs and associated communication (language) barriers and some mobility difficulties. The home accommodates 44 people over the age of 60 with varying degrees of independence. The living arrangements include individual flats and communal areas that provide a secure, sensitive family style environment, with a large, well-established private garden. The house is located in an area with facilities available to meet our residents' cultural needs, for example, places for worship, churches, mosques, mandirs, and temples.

गुलाब आश्रम

गुलाब आश्रम बहुत बड़ा, विशेषकर आश्रय के लिए बनाया गया है जो बर्मिंगहम की एक शांत रिहायशी सड़क हॉल ग्रीन में है। इस भवन को विशेषकर वृद्ध लोगों की आवश्यकताओं को, सांस्कृतिक आवश्यकताओं का व भाषांतर को और चलने-फिरने में कठिनाइयों को ध्यान में रख कर बनाया गया है। इसमें **60** वर्ष से अधिक आयु के **44** लोग स्वतंत्रतापूर्वक रह सकते हैं। रहने के लिए सबके लिए व्यक्तित्व फ्लैट है और सुरक्षित सार्वजनिक स्थान है जो पारिवरिक वातावरण प्रदान करता है और जिसमें खुला और पूर्ण विस्तृत बगीचा है। यह भवन ऐसे क्षेत्र में है जहां हमारी सेवाओं के उपभागियों की सांस्कृतिक आवश्यकताएं उपलब्ध हैं, जैसे पूजा स्थल।

ਗੁਲਾਬ ਆਸ਼ਰਮ

ਗੁਲਾਬ ਆਸ਼ਰਮ ਇੱਕ ਕਾਫ਼ੀ ਖੁੱਲ੍ਹਾ ਅਤੇ ਮਕਸਦ ਭਰਪੂਰ ਪਨਾਹ ਘਰ ਹੈ ਜਿਹੜਾ ਹਾਲ ਗਰੀਨ, ਬਰਮਿੰਘਮ ਦੀ ਇੱਕ ਸ਼ਾਂਤ ਗਲੀ ਵਿੱਚ ਬਣਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ। ਇਹ ਆਸ਼ਰਮ ਖ਼ਾਸ ਕਰਕੇ ਬਜ਼ੁਰਗ ਲੋਕਾਂ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਪੂਰੀਆਂ ਕਰਨ ਲਈ ਤਬਦੀਲ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਜਿਹੜੀਆਂ ਸਭਿਆਚਾਰ, ਬੋਲੀ ਅਤੇ ਤੁਰਨ ਫ਼ਿਰਨ ਪੱਖੋਂ ਵੱਖੋ ਵੱਖਰੀਆਂ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਸੱਠ ਸਾਲ ਦੀ ਉਮਰ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੇ 44 ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਜਗਾ ਹੈ। ਇੱਥੇ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਵਾਸਤੇ ਵੱਖੋ ਵੱਖਰੇ ਫ਼ਲੈਟ ਹਨ ਅਤੇ ਇਕੱਠੇ ਮਿਲ ਕੇ ਬੈਠਣ ਲਈ ਸਹੂਲਤਾਂ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਕਾਰਨ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀਆਂ ਨੂੰ ਇੱਕ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਅਤੇ ਪਰਿਵਾਰਕ ਮਹੌਲ ਮਿਲਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਕਾਫ਼ੀ ਵੱਡਾ ਅਤੇ ਸੁੰਦਰ ਬਗੀਚਾ ਵੀ ਹੈ। ਇਹ ਹਾਊਸ ਇੱਕ ਅਜਿਹੇ ਇਲਾਕੇ ਵਿੱਚ ਸਥਿਤ ਹੈ ਜਿਥੇ ਸਾਡੀ ਸੇਵਾ ਵਰਤਣ ਵਾਲਿਆਂ ਦੀਆਂ ਸਭਿਆਚਾਰਕ ਲੋੜਾਂ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਭਜਨ ਬੰਦਗੀ ਲਈ ਧਾਰਮਿਕ ਥਾਵਾਂ) ਪੂਰੀਆਂ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।

ગુલાબ આશ્રમ

હૉલ ગ્રીન બર્મિંગહામની એક શાંત વસાહતી શેરીમાં ગુલાબ આશ્રમ છે જે એક ઈરાદાપૂર્વક બાંધેલ આશ્રય આપતું નિવાસસ્થાન છે. વયોવૃદ્ધ લોકોની જરૂરિયાતો પૂરી પાડવા, સાંસ્કૃતિક આવશ્યકતાઓ અને સંબંધિત સંદેશાવ્યવહાર (ભાષા)નાં અવરોધો અને અમુક ચલાયમાન રહેવાની મુશ્કેલીઓ માટે આ મકાનને વિશિષ્ટ રીતે બંધબેસતું કરેલું છે. ૬૦ વર્ષથી ઉપરની ઉંમરનાં ૪૪ લોકોને, ભિન્ન પ્રકારની સ્વતંત્રતા સાથે આ નિવાસસ્થાનમાં રહેઠાણ મળી શકે છે. નિવાસ કરવાની વ્યવસથામાં મોટા, વ્યવસ્થિત ખાનગી બાગ સાથે, વ્યક્તિગત ફ્લૅટ અને સલામત, સંવેદનશીલ પરિવારિક પદ્ધતિની પરિસ્થિતિ પૂરી પાડતા જાહેર ક્ષેત્રોનો સમાવેશ થાય છે. અમારી સેવાનો ઉપયોગ કરનારાઓની સાંસ્કૃતિક જરૂરિયાતો પૂરી પાડી શકે, દાખલા તરીકે, ધાર્મિક સ્થળો, તેવી સગવડોવાળા વિસ્તારમાં આ રહેઠાણની સ્થાપના કરેલી છે.

গোলাব (গোলাপ) আশ্রম

বার্মিংহামের হল গ্রীন এলাকার একটি কোলাহল মুক্ত আবাসিক এলাকায় অবস্থিত গোলাব আশ্রম বিশেষভাবে নির্মিত একটি বিরাট আকারের আবাসিক বাড়ী। এই বাড়ীটি বৃদ্ধ লোকদের ব্যবহারের জন্য বিশেষভাবে উপযোগী করে নির্মিত হয়েছে। এখানে বিভিন্ন সংস্কৃতিগত চাহিদা, যোগাযোগের সমস্যা (ভাষাগত) সমাধানের ব্যবস্থা এবং চলাফেরার সমস্যা দূর করার কিছু সুযোগ-সুবিধার ব্যবস্থা রয়েছে। বাড়ীটিতে ৬০ বছরের অধিক বয়সী বিবিধ ধরনের আত্ম-নির্ভরতা রয়েছে এমন ৪৪ জন লোকের থাকার সুবন্দোবস্ত আছে। বাড়ীটিতে থাকার জন্য আলাদা আলাদা ফ্ল্যাট এবং সবাই সম্মিলিতভাবে ব্যবহার করতে পারেন এমন ধরনের কিছু স্থানের ব্যবস্থা আছে যা একটি নিরাপদ পারিবারিক পরিবেশ প্রদান করে। এছাড়াও একটি বেশ বড় এবং সুন্দর প্রাইভেট গার্ডেন রয়েছে। বাড়ীটি এমন একটি স্থানে অবস্থিত যাতে আমাদের সেবার ব্যবহারকারীরা তাঁদের সাংস্কৃতিক বিভিন্ন চাহিদা যেমন: প্রার্থনার জন্য বিভিন্ন স্থানের ব্যবহার করতে পারেন।

گلاب آشرم

گلاب آشرم ایک وسیع عمارت، اورسہولتوں سے آراستہ شیلٹرڈ رہائش گاہ ہے جو ہال گرین کے علاقے میں ایک پرسکون رہائشی سڑک پر واقع ہے۔اس گھر کو خاص طور پر، معمر افراد کی ضروریات کے مطابق ڈھالا گیا ہے جس میں ثقافتی ضروریات، زبان، رابطے اور چلنے پھرنے کی مشکلات کو بھی پیشِ نظر رکھا گیا ہے۔اس گھر میں، 60 برس سے زیادہ عمر کے 44 افراد، رہائش پزیر ہیں جن کی طبعی، ذہنی اور عملی کاوشیں مختلف درجوں پر ہیں۔رہنے سہنے کے انتظامات میں انفرادی فلیٹس اور مشترک جگہوں کے علاوہ رہائش پزیروں کا تحفظ اور خاندانی ماحول کا احساس بھی شامل ہے جس کے ساتھ ساتھ اس عمارت میں نجی نوعیت کے بڑے بڑے باغیچے بھی اپنی مکمل آراستگی کے ساتھ موجود ہیں۔اِس رہائش گاہ میں، ہماری خدمات استعمال کرنے والوں کی ضروریات کو پورا کرنے کی غرض سے متعلقہ انتظامات اور اپنے محلِ وقوع کے لحاظ سے اس میں ثقافتی سہولتیں بھی دستیاب ہیں، مثال کے طور پر، عبادات کی جگہیں۔

Facilities at Ghulab Ashram

The house has been adapted and furnished to meet the needs of the people living there, and tactile trails and cues promote independence of movement around the home. The accommodation is inviting and homely, with the emphasis on meeting needs and preferences of individuals with regard to colours and textures.

Ghulab Ashram offers a communal lounge, which hosts birthday and religious festival celebrations, a kitchen, dining and laundry facilities, assisted bathrooms and washrooms. Each person living there has their own flat, which is decorated with their involvement according to their choice and preferences.

At the front of the home a drive provides parking spaces, and there is a mobility route from the front of the house to the rear garden, allowing easy access for wheelchair users, or people with limited mobility.

गुलाब आश्रम में सुविधाएं

इस भवन को यहां पर रहने वाले लोगों की आवश्यकताओं के अनुकूल बनाया गया है। घर में स्वतंत्रतापूर्वक चलने-फिरने के लिए उभरे हुए पदचिंह और संकेतक हैं। निवास-स्थान आकर्षित व घरेलू है जिसमें रहने वालों की आवश्यकताओं और व्यक्तिगत पसंद जैसे रंगों को प्रमुखता दी गई है।

गुलाब आश्रम में सार्वजनिक लाउंज अर्थात् बैठक है जिसमें जन्मदिन और धार्मिक उत्सव मनाए जा सकते हैं। इसमें रसोईघर, भोजनालय, कपड़े धोने का स्थान, सुविधाजनक स्नानगृह व शौचालय है। यहां रहने वाले प्रत्येक व्यक्ति का निजी फ्लैट है जिसे उनकी पसंद व इच्छा अनुसार सजाया गया है।

भवन के आगे एक ड्राइव में कारों के लिए स्थान है और भवन के आगे से भवन के पीछे बगीचे में जाने के लिए वीलचेयर के प्रयोगियों या चलने-फिरने में कठिनाई वाले लोगो के लिए सरल रास्ता है।

ਗੁਲਾਬ ਆਸ਼ਰਮ ਵਿੱਚ ਸਹੂਲਤਾਂ

ਇਸ ਹਾਊਸ ਵਿੱਚ ਰਹਿਣ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਦੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਪੂਰੀਆਂ ਕਰਨ ਲਈ ਕਈ ਕਿਸਮ ਦੀਆਂ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਢੁਕਵਾਂ ਫ਼ਰਨੀਚਰ ਪਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ, ਜਿੱਥੇ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀਆਂ ਨੂੰ ਹਾਊਸ ਵਿੱਚ ਅਜ਼ਾਦੀ ਨਾਲ ਤੁਰਨ ਫ਼ਿਰਨ ਵਿੱਚ ਮੱਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਟੈਕਟਾਈਲ ਟਰੇਲਾਂ ਅਤੇ ਕਿਊ ਵੀ ਲਗਾਏ ਗਏ ਹਨ। ਇਹ ਜਗਾ ਬੜੀ ਆਕਰਸ਼ਕ ਅਤੇ ਇੱਕ ਘਰ ਵਾਂਗ ਹੈ ਜਿੱਥੇ ਹਰ ਇੱਕ ਦੀਆਂ ਨਿੱਜੀ ਲੋੜਾਂ ਨੂੰ ਢੁਕਵੇਂ ਰੰਗਾਂ ਅਤੇ ਬਣਤਰਾਂ ਰਾਹੀਂ ਪੂਰਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।

ਗੁਲਾਬ ਆਸ਼ਰਮ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਸਾਂਝਾ ਲਾਊਂਜ ਹੈ, ਜਿੱਥੇ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀਆਂ ਦੇ ਜਨਮ ਦਿਨ ਅਤੇ ਧਾਰਮਿਕ ਤਿਓਹਾਰ ਮਨਾਏ ਜਾਂਦੇ ਹਨ, ਇੱਕ ਰਸੋਈ ਹੈ, ਖਾਣ ਕਮਰਾ ਅਤੇ ਲਾਂਡਰੀ ਦੀਆਂ ਸਹੂਲਤਾਂ, ਸਟਾਫ਼ ਦੀ ਮੱਦਦ ਨਾਲ ਵਰਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਬਾਥਰੂਮ ਅਤੇ ਵਾਸ਼ਰੂਮ ਵੀ ਹਨ। ਹਰ ਇੱਕ ਲਈ ਅਲੱਗ ਅਲੱਗ ਫ਼ਲੈਟ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਉੱਥੇ ਰਹਿਣ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਨਾਲ ਮਿਲ ਕੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਸਜਾਇਆ ਅਤੇ ਤਿਆਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।

ਹੋਮ ਦੇ ਸਾਹਮਣੇ ਇੱਕ ਡਰਾਈਵ ਹੈ ਜਿੱਥੇ ਕਾਰਾਂ ਪਾਰਕ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ, ਇਸ ਦੇ ਅੱਗੇ ਤੋਂ ਪਿੱਛਲੇ ਬਗੀਚੇ ਤੱਕ ਜਾਣ ਲਈ ਇੱਕ ਮੋਬਿਲਿਟੀ ਰੂਟ ਹੈ ਜਿਸ ਨਾਲ ਵੀਲਚੇਅਰਾਂ ਵਰਤਣ ਵਾਲਿਆਂ ਅਤੇ ਤੁਰਨ ਫ਼ਿਰਨ ਵਿੱਚ ਬਾਕੀ ਮੁਸ਼ਕਲਾਂ ਦਾ ਸਾਹਮਣਾ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਆਉਣ ਜਾਣ ਵਿੱਚ ਆਸਾਨੀ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ગુલાબ આશ્રમમાં સગવડો

મકાનમાં નિવાસ કરતા લોકોની જરૂરિયાતો પૂરી પાડવા માટે તેને બંધબેસતું કરવામાં આવ્યું છે અને રાચરચિલા મૂકવામાં આવ્યા છે, અને ઘરમાં સ્વતંત્ર રીતે હિલચાલ કરી શકવાને પ્રોત્સાહન આપે તેવા સ્પર્શ અને ઈશારા દ્વારા જાણી શકાય તેવા માર્ગો પણ છે. રહેઠાણ આકર્ષક અને સાદું છે, જેમાં વસ્તુઓનો રંગ અને રચના વિષે વ્યક્તિગત જરૂરિયાતો અને પસંદગીઓ પૂરી પાડવા પર ભાર મૂકવામાં આવે છે.

ગુલાબ આશ્રમમાં એક સહીયારો બેઠકખંડ છે જેમાં જન્મ દિવસો અને ધાર્મિક ઉત્સવો ઉજવવામાં આવે છે, એક રસોડું, ભોજનખંડ અને કપડાં ધોવાની સગવડો, તેમજ સહાયકારી સ્નાનખંડ અને સંડાસો છે. ત્યાં નિવાસ કરનાર દરેક વ્યક્તિનો પોતાનો ફ્લેટ હોય છે, જેમાં તેમની પસંદગીને અનુસાર અને તેમનાં સમાવેશ સાથે સજાવટ કરી હોય છે.

મકાનનાં મોખરે ભાગે એક ડ્રાઈવ છે જ્યાં કાર પાર્ક કરવા માટે જગાઓ પૂરી પાડવામાં આવે છે, અને વ્હીલચેરનો ઉપયોગ કરનારાઓ, અથવા મર્યાદિત ચલાયમાન રહેવાની ક્ષમતાવાળા લોકો મકાનમાં સરળતાથી પ્રવેશ કરી શકે તે કારણે મકાનનાં મોખરા ભાગ પરથી પાછળ બાગમાં એક માર્ગ બનાવવામાં આવ્યો છે.

গোলাব (গোলাপ) আশ্রমে সুযোগ-সুবিধাসমূহ

এখানে বসবাসকারীদের বিভিন্ন চাহিদা মিটানোর জন্য বাড়ীটিতে উপযুক্ত সুযোগ-সুবিধা এবং উপযোগী আসবাব-পত্রের ব্যবস্থা করা হয়। স্পর্শের মাধ্যমে অনুভবে বোধশক্তি ঘরের ভিতরে নিজে নিজে চলাফেরা করার সুযোগ-সুবিধা বাড়িয়ে তোলে। বিভিন্ন চাহিদা মিটানোর সুযোগ এবং ব্যক্তিগত ভাবে সকলকে বিভিন্ন জিনিসের জন্য তাদের পছন্দনীয় রঙ এবং ভিতরের বিন্যাস পছন্দ করার সুযোগ-সুবিধা বাড়ীটিকে খুব আকর্ষণীয় করে তোলে এবং একটি পারিবারিক পরিবেশ দেয়।

গোলাব আশ্রমে একটি কমিউন্যাল লাউঞ্জ রয়েছে, যেখানে জন্ম দিনের পার্টি এবং ধর্মীয় বিভিন্ন উৎসব পালনের আয়োজন করা যায়। এছাড়াও একটি কিচেন, ডাইনিং রুম এবং লন্ড্রী রুমের ব্যবস্থা এবং সহায়তা প্রদান করা হয় এমন ধরনের বাথরুম ও ওয়াশরুম রয়েছে। এখানে বসবাসকারী প্রতিটি লোকের নিজস্ব ফ্ল্যাট আছে, যা তাদের পছন্দনীয় এবং অগ্রাধিকার দেয়া রঙের জিনিষ এবং আসবাবপত্র দিয়ে এবং তাঁদেরকে জড়িত করার মাধ্যমে সাজানো হয়।

বাড়ীর সন্মুখে গাড়ী পার্কিংয়ের জন্য একটিস্থানের ব্যবস্থা রয়েছে। বাড়ীর সন্মুখ থেকে পিছনের গার্ডেনে যাবার জন্য একটি পথ আছে যা হুইলচেয়ার ব্যবহারকারীরা অথবা সীমিতভাবে চলাফেরা করেতে পারেন এরূপ লোকেরা সহজেই ব্যবহার করতে পারেন।

گلاب آشرم

گلاب آشرم ایک وسیع عمارت، اورسہولتوں سے آراستہ شیلٹرڈ رہائش گاہ ہے جو ہال گرین کے علاقے میں ایک پرسکون رہائشی سڑک پر واقع ہے۔اس گھر کو خاص طور پر، معمر افراد کی ضروریات کے مطابق ڈھالا گیا ہے جس میں ثقافتی ضروریات، زبان، رابطے اور چلنے پھرنے کی مشکلات کو بھی پیشِ نظر رکھا گیا ہے۔اس گھر میں، 60 برس سے زیادہ عمر کے 44 افراد، رہائش پزیر ہیں جن کی طبعی، ذہنی اور عملی کاوشیں مختلف درجوں پر ہیں۔ رہنے سہنے کے انتظامات میں انفرادی فلیٹس اور مشترک جگہوں کے علاوہ رہائش پزیروں کا تحفظ اور خاندانی ماحول کا احساس بھی شامل ہے جس کے ساتھ ساتھ اس عمارت میں نجی نوعیت کے بڑے بڑے باغیچے بھی اپنی مکمل آراستگی کے ساتھ موجود ہیں۔اِس رہائش گاہ میں، ہماری خدمات استعمال کرنے والوں کی ضروریات کو پورا کرنے کی غرض سے متعلقہ انتظامات اور اپنے محلِ وقوع کے لحاظ سے اس میں ثقافتی سہولتیں بھی دستیاب ہیں، مثال کے طور پر، عبادات کی جگہیں۔

LIVING AND LEARNING - SUPPORT PROVIDED

- Individuals care planning and review meetings take place twice yearly and, where possible, involve the individual.
- Interaction is encouraged at all levels. Individuals are encouraged to participate in group activities eg English classes, exercise classes, and much more, with support from the Activity Co-ordinator and the staff team.
- Individuals are encouraged to participate in the local community and make full use of the facilities available to them, with appropriate support from trained staff.
- All learning and developmental opportunities are in line with individuals' requirements.
- Religious and cultural activities are encouraged, both outside and within the home.
- Contact with relatives and friends is actively encouraged, and we provide overnight accommodation in a guest flat dedicated for this purpose.

निवास और प्रशिक्षण – सहयोग उपलब्ध

- निजी देखभाल की योजना और पुनःर्विचार के लिए वर्ष में दो बार बैठकें होतीं हैं और जहां संभव हो, प्रत्येक व्यक्ति को इनमें सम्मिलित किया जाता है।
- प्रत्येक स्तर पर परस्पर बातचीत को प्रोत्साहित किया जाता है। प्रत्येक व्यक्ति को सामूहिक प्रक्रियाओं में जैसे अंग्रेज़ी कक्षाओं में, व्यायाम कक्षाओं में और अन्य प्रक्रियाओं में भाग लेने के लिए प्रोत्साहित किया जाता है जिसके लिए ऐक्टिविटी कोऑर्डिनेटर और उनके कर्मचारियों से सहयोग मिलता है।
- प्रत्येक व्यक्ति को स्थानिक समाज की प्रक्रियाओं में सम्मिलित होने के लिए और प्रशिक्षित कर्म चारियों से उपयुक्त सहयोग से उपलब्ध सुविधाओं को प्रयोग करने के लिए प्रोत्साहित किया जाता है
- प्रशिक्षण व विकास के सभी सुअवसर व्यक्तियों की आवश्यकताओं के अनुकूल उपलब्ध हैं।
- इस भवन के अंदर और बाहर धार्मिक व सांस्कृतिक प्रक्रियाओं को प्रोत्साहित किया जाता है।
- संबंधियों और मित्रों के साथ संपर्क रखने के लिए प्रोत्साहित किया जाता है और इसके लिए एक खाली फ्लैट में रात को सोने का प्रबंध उपलब्ध किया है।

ਜੀਉਣਾ ਅਤੇ ਸਿੱਖਣਾ–ਸਹਾਇਤਾ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ

- ਸਾਲ ਵਿੱਚ ਦੋ ਵਾਰੀ ਹਰ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਵਾਸਤੇ ਦੇਖਭਾਲ ਦਾ ਕੇਅਰਪਲੈਨ ਤਿਆਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਉਸ ਉੱਤੇ ਵਿਚਾਰ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਬਜ਼ੁਰਗਾਂ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
- ਹਰ ਪੱਧਰ 'ਤੇ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀਆਂ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਹਰ ਇੱਕ ਨੂੰ ਸਾਂਝੀਆਂ ਸਰਗਰਮੀਆਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣ ਲਈ ਉਤਸ਼ਾਹ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਐਕਟਿਵਿਟੀ ਕੋ–ਔਰਡੀਨੇਟਰ ਅਤੇ ਸਟਾਫ਼ ਟੀਮ ਦੀ ਮੱਦਦ ਨਾਲ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਸਿੱਖਣ ਅਤੇ ਕਸਰਤ ਕਰਨ ਦੀਆਂ ਕਲਾਸਾਂ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣਾ ਆਦਿਕ।
- ਹਰ ਇੱਕ ਨੂੰ ਟਰੇਂਡ ਸਟਾਫ਼ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਨਾਲ ਸਥਾਨਕ ਭਾਈਚਾਰੇ ਦੇ ਕੰਮਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣ ਲਈ ਅਤੇ ਸਹੂਲਤਾਂ ਦੀ ਪੂਰੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ ਉਤਸ਼ਾਹ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
- ਸਿਖਲਾਈ ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸਰਗਰਮੀਆਂ ਲੋਕਾਂ ਦੀਆਂ ਨਿੱਜੀ ਲੋੜਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ।
- ਆਸ਼ਰਮ ਵਿੱਚ ਅਤੇ ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਧਾਰਮਿਕ ਅਤੇ ਸਭਿਆਚਾਰਕ ਸਰਗਰਮੀਆਂ ਕਰਨ/ਕਰਾਉਣ ਲਈ ਬਜ਼ੁਰਗਾਂ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
- ਬਜ਼ੁਰਗਾਂ ਦੇ ਦੋਸਤਾਂ/ਸਹੇਲੀਆਂ ਅਤੇ ਰਿਸ਼ਤੇਦਾਰਾਂ ਨਾਲ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਮੇਲ ਜੋਲ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਇੱਥੇ ਰਾਤ ਵੇਲੇ ਟਿਕਣ ਲਈ ਇੱਕ ਵੱਖਰੇ ਫ਼ਲੈਟ ਦਾ ਵੀ ਇੰਤਜਾਮ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।

જીવન અને ભણતર - ટેકો પૂરો પાડવામાં આવે છે

- વ્યક્તિગત સંભાળ રાખવાની યોજના અને પુનરાવલોકનની બેઠકો વર્ષમાં બે વાર રાખવામાં આવે છે, અને શક્ય હોય ત્યાં, વ્યક્તિનો સમાવેશ કરે છે.
- દરેક સ્તર પર પારસ્પરિક કાર્ય કરવાને પ્રોત્સાહન આપવામાં આવે છે. સમૂહની પ્રવૃત્તિઓમાં ભાગ લેવા માટે વ્યક્તિઓને પ્રોત્સાહન આપવામાં આવે છે દા.ત. અંગ્રેજી ભણવાનાં વર્ગો, કસરત કરવાનાં વર્ગો, અને ઘણું વધારે જેને માટે ઍક્ટિવિટી કૉઑર્ડિનેટર અને કર્મચારીઓ તરફથી ટેકો મળે છે.
- તાલીમબદ્ધ કર્મચારીઓની મદદ સાથે, સ્થાનિક સમાજમાં ભાગ લેવા અને તેમને માટે ઉપલબ્ધ સગવડોનો સંપૂર્ણ ઉપયોગ કરવા માટે વ્યક્તિઓને ઉત્તેજન આપવામાં આવે છે.
- વ્યક્તિગત જરૂરિયાતો પ્રમાણે સર્વ શીખવાની અને વિકાસની તકો આપવામાં આવે છે.
- બહારે તેમજ રહેઠાણની અંદર, ધાર્મિક અને સાંસ્કૃતિક પ્રવૃત્તિઓને ઉત્તેજન આપવામાં આવે છે.
- સગાસંબંધીઓ અને મિત્રો સાથે સંપર્કને ઉત્તેજન આપવામાં આવે છે અને આ ઇરાદાથી રાત ગાળવા માટે એક ફ્લેટની સુવિધા અમે પૂરી પાડીએ છીએ.

বসবাস এবং শিক্ষা গ্রহণ করা - সাহায্য-সমর্থন প্রদান করা হয়

- প্রত্যেকের জন্য ব্যক্তিগত কেয়ার প্ল্যানিং এবং রিভিউ মিটিং বছরে দু' বার অনুষ্ঠিত হয় এবং সম্ভাব্য ক্ষেত্রে ব্যক্তিগতভাবে লোকজনদেরকে জড়িত করা হয়।
- পারস্পরিক সহযোগিতার মাধ্যমে কাজকর্ম করাকে সকল লেবেলে উৎসাহিত করা হয়। এ্যাকটিভিটি কো-অর্ডিনেটর এবং টিমের অন্যান্য স্টাফদের তত্ত্বাবধানে পরিচালিত বিভিন্ন গ্রুপ তৎপরতা যেমন: ইংরেজী শিক্ষার ক্লাস, শরীর চর্চার ক্লাস ইত্যাদিতে অংশ গ্রহণের জন্য সবাইকে উৎসাহিত করা হয়।
- স্থানীয় কমিউনিটির বিভিন্ন কর্মকান্ডে অংশ গ্রহণ এবং বিভিন্ন সুযোগ-সুবিধা ব্যবহারের জন্য সবাইকে উৎসাহিত করা হয় এবং এর জন্য প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত স্টাফগণ যথোপযুক্ত সাহায্য-সহযোগিতা প্রদান করেন।
- শিক্ষা ও উন্নয়নমূলক সকল কার্যক্রম ব্যক্তিগত চাহিদার উপর নির্ভর করে সাজানো হয়।
- সবাইকে নিজ নিজ ধর্মীয় এবং সাংস্কৃতিক ক্রিয়াকর্ম বাড়ীতে এবং বাড়ীর বাইরে সর্বত্র পালন করতে উৎসাহিত করা হয়।
- আত্মীয় এবং বন্ধু-বান্ধবদের সঙ্গে সংযোগ রক্ষা করতে আমরা সক্রিয়ভাবে উৎসাহিত করি এবং এমন কেউ রাত্রি বেলায় থাকতে চাইলে আমরা পৃথক একটি ফ্ল্যাটে তাঁদের থাকার ব্যবস্থা করি যা উক্ত কাজের জন্য রাখা হয়।

رہائش اور اکتساب - اعانت کی جاتی ہے

- انفرادی دیکھ بھال اور منصوبہ بندی کی غرض سے سال میں دو بار میٹنگز کا اہتمام کیا جاتا ہے اور جہاں ممکن ہوتا ہے متعلقہ فرد کو بھی اِن میٹنگز میں شامل کیا جاتا ہے۔
- ہر سطح پر ایک دوسرے سے سماجی میل جول قائم رکھنے کی حوصلہ افزائی کی جاتی ہے۔ اجتماعی کارکردگیوں، مثلاً انگریزی زبان کی کلاسوں، ورزشوں کے اجلاس اور کئی دوسری سرگرمیوں میں حصہ لینے کیلئے ہر ایک رہائش پزیر کی ہمت افزائی کی جاتی ہے جس میں ایکٹی وِٹی کوآرڈِنیٹر اور عملے کی ٹیم کی مدد اور اعانت شامل ہوتی ہے۔
- ہر فرد کی ہمت افزائی کی جاتی ہے کہ وہ مقامی برادری کی سرگرمیوں میں شریک ہو، اور دستیاب ہونے والی سہولتوں سے پورا پورا فائدہ اٹھائے، جس میں تربیت یافتہ عملے کی طرف سے موزوں سپورٹ/ اعانت شامل ہے۔
- اکتساب/ سیکھنے اور ذاتی فروغ کے تمام مواقع ہر فرد کی انفرادی ضرورت کے مطابق ہوتے ہیں۔
- رہائش گاہ سے باہر اور اِس کے اندر، مذہبی اور ثقافتی سرگرمیوں کی ہمت افزائی کی جاتی ہے۔
- خاندان کے ارکان اور دوستوں سے رابطوں کی استواری کی ہمت افزائی گرم جوشی کے ساتھ کی جاتی ہے اور ہم، متعلقین کیلئے ایک اضافی فلیٹ میں رات بھر کیلئے رہائش بھی فراہم کرتے ہیں جسے اسی مقصد کیلئے وقف کیا ہوا ہے۔

Meals

At Ghulab Ashram meals are based on the individuals' needs and preferences. This includes their likes and dislikes, religious requirements and dietary needs. Separate facilities are provided for Halal and vegetarian meals. Staff prepare meals using the facilities within the home, and also encourage individuals to participate in the preparation of their own meals within their flats.

Menus are prepared on a weekly basis and offer nutritional, balanced and healthy options, including alternative choices and snacks. The menu includes hot and cold foods and offers a variation of styles in south Asian cooking.

भोजन

गुलाब आश्रम में व्यक्तिगत आवश्यकताओं और पसंद के अनुसार भोजन बनाया जाता है। उनकी पसंद और नापसंद, धार्मिक और आहारी आवश्यकताओं को ध्यान में रखा जाता है। हलाल व शाकाहारी भोजन बनाने के प्रबंध अलग–अलग हैं। भवन के कर्मचारी भवन में उपलब्ध प्रबंध के उपयोग से भोजन बनाते हैं और यहां रहने वाले प्रत्येक व्यक्ति को अपने फ्लैट में अपना भोजन स्वयं बनाने में भाग लेने के लिए प्रोत्साहित करते हैं।

व्यंजन सूचि प्रत्येक सप्ताह बनाई जाती है और कई प्रकार के पौष्टिक, संतुलित व स्वस्थ आहार व नाश्ते उपलब्ध किए जाते हैं। इनमें गर्म व ठंडा भोजन सम्मिलित हैं और दक्षिण ऐशिया के कई प्रकार के व्यंजन उपलब्ध हैं।

ਖਾਣੇ

ਗੁਲਾਬ ਆਸ਼ਰਮ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਜਾਂਦੇ ਖਾਣੇ ਉੱਥੋਂ ਦੇ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਲੋੜ ਅਤੇ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਦਿੱਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਪਸੰਦ ਅਤੇ ਨਾ ਪਸੰਦ, ਧਾਰਮਿਕ ਅਤੇ ਨਿੱਜੀ ਲੋੜਾਂ ਦਾ ਖ਼ਿਆਲ ਰੱਖਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਹਲਾਲ ਅਤੇ ਸ਼ਾਕਾਹਾਰੀ ਖਾਣੇ ਵੱਖਰੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਦਿੱਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ। ਹੋਮ ਵਿੱਚ ਲੱਗੀਆਂ ਸਹੂਲਤਾਂ ਵਰਤ ਕੇ ਸਾਡਾ ਸਟਾਫ਼ ਖਾਣੇ ਤਿਆਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀਆਂ ਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਆਪਣੇ ਫ਼ਲੈਟਾਂ ਵਿੱਚ ਖਾਣੇ ਤਿਆਰ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਹੱਥ ਵਟਾਉਣ ਲਈ ਉਤਸ਼ਾਹ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।

ਹਰ ਹਫ਼ਤੇ ਖਾਣੇ ਦੀ ਨਵੀਂ ਸੂਚੀ (ਮੈਨਿਊ) ਤਿਆਰ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸਿਹਤਮੰਦ ਅਤੇ ਸੰਤੁਲਿਤ ਖਾਣੇ ਰੱਖੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਬਦਲਵੀਂ ਖ਼ੁਰਾਕ ਅਤੇ ਨੁਕਲ ਵਗੈਰਾ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ। ਖਾਣਾ ਸੂਚੀ ਵਿੱਚ ਠੰਢੇ ਅਤੇ ਗਰਮ ਖਾਣੇ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਕਈ ਕਿਸਮਾਂ ਦੇ ਦੱਖਣੀ ਏਸ਼ੀਆਈ ਖਾਣੇ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦੇ ਹਨ।

ભોજનો

વ્યક્તિગત જરૂરિયાતો અને પસંદગીઓનાં આધાર પર ભોજનો આપવામાં આવે છે. તેમાં તેમની અભિરુચિ અને અણગમો, ધાર્મિક આવશ્યક્તાઓ અને આહારની જરૂરિયાતોનો સમાવેશ થાય છે. હલાલ અને શાકાહારી ભોજનો માટે અલગ સુવિધાઓ પૂરી પાડવામાં આવે છે. રહેઠાણની અંદરની સગવડોનો ઉપયોગ કરીને કર્મચારીઓ ભોજનો તૈયાર કરે છે અને વ્યક્તિઓને તેમનાં ફ્લેટની અંદર પોતાનાં ભોજન તૈયાર કરવામાં ભાગ લેવા ઉત્તેજન આપે છે.

ભોજનની વાનીઓનાં પત્રક અઠવાડિક પાયા પર તૈયાર કરવામાં આવે છે અને તેમાં, વૈકલ્પિક પસંદગીઓ અને નાસ્તાઓનાં સમાવેશ સાથે, પૌષ્ટિક, સમતોલ અને આરોગ્યપ્રદ ભોજનો પસંદ કરવા દેવામાં આવે છે. વાનીની યાદીમાં ગરમ અને ઠંડા ખોરાક અને વિવિધ પ્રકારની દક્ષિણ એશિયાઇ રસોઇનો સમાવેશ થાય છે.

খাবার

গোলাব (গোলাপ) আশ্রমে সকলের ব্যক্তিগত চাহিদা এবং অগ্রাধিকারের উপর ভিত্তি করে খাবার প্রস্তুত করা হয়। এর মধ্যে থাকে তাঁদের পছন্দ এবং অপছন্দসমূহ, ধর্মীয় প্রয়োজনীয়তা এবং শারীরিক অবস্থার কারণে নির্ধারিত খাবার (ডায়েটারী নীডস্)। হালাল এবং ভেজিটেরিয়ান খাবারেরও পৃথক ব্যবস্থা থাকে। বাড়ীটিতে যেসব সুযোগ-সুবিধা রয়েছে সেগুলো ব্যবহার করে স্টাফগণ খাবার প্রস্তুত করেন এবং লোকজন যদি তাঁদের নিজের ফ্ল্যাটে নিজেদের খাবার প্রস্তুতিতে অংশ গ্রহণ করতে চান, তবে তার জন্যও উৎসাহিত করা হয়।

সাপ্তাহিক ভিত্তিতে খাদ্য তালিকা প্রস্তুত করা হয় এবং পুষ্টিকর, উপাদানের হিসেবে ভারসাম্য (ব্যালেন্সড) এবং স্বাস্থ্যকর খাবার পছন্দের সুযোগ, এমনকি বিকল্প খাবার পছন্দ করা এবং হালকা খাবার (স্ন্যাক) তালিকাতে অন্তর্ভুক্ত থাকে। খাদ্য তালিকায় (মেনিউ) দক্ষিন এশিয়ার বিভিন্ন স্টাইলে রান্না করা গরম ও ঠান্ডা খাবার অন্তর্ভুক্ত থাকে।

کھانے/میلز

گلاب آشرم میں کھانے، انفرادی ضرورت اور ترجیح کے مطابق پیش کیے جاتے ہیں، جس میں رہائش پزیروں کی پسند اور ناپسند، مذہبی مطالبات اور پرہیزی/ڈائیٹری غذائیں شامل ہیں۔ حلال اور سبزی پر مشتمل کھانوں کیلیئے علیٰحدہ سہولتیں فراہم کی جاتی ہیں۔ عملے کے ارکان اس رہائش گاہ میں فراہم کردہ سہولتوں کو استعمال کرتے ہوئے کھانے تیار کرتے ہیں اور رہائش پزیروں کی حوصلہ افزائی کی جاتی ہے کہ وہ اپنے فلیٹس میں اپنے کھانوں کی تیاری میں حصہ لیں۔

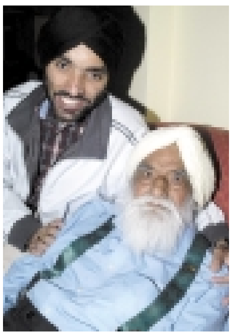
منیوز ہفتہ وار تیار کیئے جاتے ہیں جن میں غذائیت سے بھرپور، غذائی توازن کے ساتھ اور صحت افزا انتخابِ پسند کے علاوہ متبادل انتخابات اور اِسنیک/ہلکی پھلکی غذائیں بھی شامل ہیں۔ منیوز میں گرم اور ٹھنڈے کھانے شامل ہیں اور یہ ساؤتھ ایشین کھانوں کے مختلف اقسام پیش کرتے ہیں۔

Involvement of Residents

We value what residents have to say about the service.

The views of all of the people living at the home are actively sought either directly or via others who are able to represent their views.

We regularly review the way in which we engage with the residents in order to ensure that the methods are fair and accessible. Appropriate communication systems, for example different language skills, are put in place for all individuals to enable them to best make their views known and to consult with them over all aspects of the running of the home. Monthly meetings take place, and residents are encouraged to take part in these meetings.



रहने वालों का योगदान

हमारी सेवाओं के प्रति यहां रहने वालों के विचारों का हम मान करते हैं।

इस भवन में रहने वाले सभी व्यक्तियों के विचार हम उन्हीं के द्वारा या फिर उन लोगों से जो इनका प्रतिनिधित्व कर सकते हैं उनसे जानना चाहते हैं।

हम इस भवन में रहने वालों के प्रति अपने व्यवहार की प्रकियाओं पर प्रायः पुनःर्विचार करते हैं कि वे निष्पक्ष हों और सरल हों। बातचीत की उपयुक्त प्रकियाएं, जैसे विभिन्न भाषाओं का ज्ञान, को अपनाया गया है ताकि सभी लोग अपने विचार हम तक पहुंचा सकें और भवन को चलाने के लिए सभी पहलूओं पर उनके साथ परामर्श किया जाता है। मासिक बैठकें होतीं हैं और यहां रहने वालों को इन बैठकों में आ कर इनमें भाग लेने के लिए प्रोत्सहित किया जाता है।

ਰਿਹਾਇਸ਼ੀਆਂ ਦੀ ਸ਼ਮੂਲੀਅਤ

ਸਾਡੀ ਸੇਵਾ ਬਾਰੇ ਸਾਡੇ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਜੋ ਕਹਿੰਦੇ ਹਨ, ਅਸੀਂ ਉਸ ਦੀ ਕਦਰ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।

ਰਿਹਾਇਸ਼ੀਆਂ ਦੇ ਵਿਚਾਰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਵਲੋਂ ਖੁਦ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਰਾਹੀਂ ਲਗਾਤਾਰ ਸੁਣੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।

ਅਸੀਂ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀਆਂ ਨਾਲ ਆਪਣੇ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰਨ ਦੇ ਤਰੀਕਿਆਂ ਉੱਤੇ ਲਗਾਤਾਰ ਵਿਚਾਰ ਕਰਦੇ ਰਹਿੰਦੇ ਹਾਂ ਤਾਂਕਿ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ ਕਿ ਸਾਡੇ ਤਰੀਕੇ ਨਿਰਪੱਖ ਅਤੇ ਹਰ ਇੱਕ ਦੀ ਪਹੁੰਚ ਵਿੱਚ ਹਨ। ਗੱਲਬਾਤ ਕਰਨ ਦੇ ਸਾਰੇ ਢੁਕਵੇਂ ਤਰੀਕੇ ਵਰਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਵੱਖੋ ਵੱਖਰੀਆਂ ਬੋਲੀਆਂ ਵਿੱਚ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰਨ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਨਾ ਤਾਂਕਿ ਹਰ ਇੱਕ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਦੇ ਵਿਚਾਰ ਚੰਗੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸੁਣੇ ਜਾ ਸਕਣ ਅਤੇ ਹੋਮ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਚਲਾਉਣ ਦੇ ਹਰ ਪੱਖ ਉੱਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਸਲਾਹ ਮਸ਼ਵਰਾ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕੇ। ਹਰ ਮਹੀਨੇ ਬਾਅਦ ਮੀਟਿੰਗ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀਆਂ ਨੂੰ ਆਉਣ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਵਿਚਾਰ ਪੇਸ਼ ਕਰਨ ਲਈ ਉਤਸ਼ਾਹ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

નિવાસીઓનો સમાવેશ

સેવા વિષે નિવાસીઓ જે કાંઇ કહે તેની અમે ગણના કરીએ છીએ.

મકાનમાં નિવાસ કરતા સૌ લોકોનાં મંતવ્યો સાધવા અમે પ્રવૃત્તિશીલ છીએ, ક્યાંતો સીધા તેમની પાસેથી અથવા તેમનાં મંતવ્યોને પ્રતિનિધિત્વ આપતા અન્ય લોકો દ્વારા.

અમે કેવી રીતે રહેવાસીઓ સાથે સમાવિત થઇએ છીએ તેનું અમે નિયમિતપણે પુનરાવલોકન કરીએ છીએ જેથી ખાતરી કરી શકાય કે પદ્ધતિઓ ન્યાયી અને પ્રાપ્ય છે. યોગ્ય સંદેશાવ્યવહારની પદ્ધતિઓ, દાખલા તરીકે જુદી જુદી ભાષાની કુશળતાઓનો ઉપયોગ કરવામાં આવે છે જેથી સર્વ વ્યક્તિઓ તેમનાં મંતવ્યો શ્રેષ્ઠ રીતે જણાવવા શક્તિમાન બને અને તેમની સાથે રહેઠાણનું સંચાલન કરવાનાં સર્વ પાસાઓ સંબંધિત મસલત કરવામાં આવે. દર મહિને બેઠકો રાખવામાં આવે છે, અને તેમાં રહેવાસીઓને ભાગ લેવા માટે પ્રોત્સાહન આપવામાં આવે છે.

বাসিন্দাদেরকে জড়িত করা

বাসিন্দাগণ সার্ভিসের বিষয়ে যেসব মতামত জানান তার প্রতি আমরা গুরুত্ব প্রদান করি।

হোমটিতে বসবাসকারী সকল বাসিন্দাদের মতামত সক্রিয়ভাবে জানতে চাওয়া হয়, তা হতে পারে সরাসরি কিংবা অন্যদেরকে জিজ্ঞাসা করার মাধ্যমে যারা তাঁদের মতামতের প্রতিনিধিত্ব করতে পারেন।

বাসিন্দাদের সঙ্গে আমাদের বিভিন্ন কার্য কলাপের বিষয়ে আমরা নিয়মিতভাবে পরীক্ষা-নিরীক্ষা করি যাতে আমাদের কার্য পদ্ধতি ন্যায়সঙ্গত এবং তাদের নিকট সহজে পৌঁছে কি না তা আমরা জানতে পারি। যোগাযোগের উপযুক্ত পদ্ধতি যেমন বিভিন্ন ভাষায় দক্ষ লোকের ব্যবস্থা করা হয় যাতে প্রত্যেকে নিজ নিজ মতামত জানাতে পারেন এবং হোমটি পরিচালনার বিষয়ে তাঁদের সঙ্গে মতামত বিনিময় করা যায়। প্রতি মাসে মিটিং করা হয় এবং বাসিন্দাদেরকে মিটিংগুলোতে অংশ গ্রহণের জন্য উৎসাহিত করা হয়।

رہائش پزیروں کا عمل دخل

اپنی خدمات کے بارے میں، ہم اپنے رہائش پزیروں کے نظریات وخیالات کی قدر کرتے ہیں۔

رہائش گاہ میں رہنے والے تمام لوگوں کے خیالات معلوم کرنے کیلئے سرگرمی سے رجوع کیا جاتا ہے، چاہے یہ خیالات/نظریات ہمیں بلاواسطہ موصول ہوں یا اُن لوگوں کی وساطت سے حاصل ہوں جو رہائش پزیروں کے خیالات کی نمائندگی کرنے کے مجاز ہیں۔

ہم جن طریقوں سے اپنے رہائش پزیروں سے رجوع کرتے ہیں، اُن پر باقاعدگی کے ساتھ نظرِ ثانی کی جاتی ہے تاکہ یہ اطمینان کیا جا سکے کہ متعلقہ طریقِ کار منصفانہ اور قابلِ عمل ہے۔ رابطے کے موزوں سسٹمز، مثلاً مختلف زبانوں کی ہماری صلاحیتیں، انفرادی سطح پر ہر فرد کیلئے دستیاب ہیں تاکہ وہ اپنے خیالات/آراء کو واضح کرسکیں اور ہم رہائش گاہ کو چلانے کے تمام پہلوؤں پر ان سے مشاورت کرسکیں۔ ماہانہ میٹنگز کا انعقاد کیا جاتا ہے اور رہائش پزیروں کی حوصلہ افزائی کی جاتی ہے کہ وہ اِن میٹنگز میں شریک ہوں۔

प्रबंधन और कर्मचारी

गुलाब आश्रम में एक स्कीम केयर मैनेजर, एक सीनियर सप्पोट/केयर वर्कर, सप्पोर्ट/केयर वर्करज़, वेकिंग नाइट सप्पोर्ट वर्करज़, पार्ट टाइम ऐक्टिविटी को-ऑर्डिनेटर, एक पूरे दिन के लिए कुक अर्थात् रसोइया व एक कुछ समय के लिए कुक है।

सभी कर्मचारियों से यह अपेक्षा की जाती है कि वे पहले छः महिनों में ही इंडक्शन ट्रेनिंग अर्थात् प्रवर्तन प्रशिक्षण पूरा कर लें। सप्पोर्ट वर्करज़ को प्रात्साहित किया जाता है कि वे पहले दो वर्ष में केयर लैवल **2** में ऐनवीक्यू ले लें और फिर लैवल **3** की तैयारी में जुट जाएं। सभी कर्मचारी कम से कम एक दक्षिण एशियाई भाषा में निपुण हैं।

ਆਸ਼ਰਮ ਦੀ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਟੀਮ ਅਤੇ ਸਟਾਫ਼ ਕਰਮਚਾਰੀ

ਗੁਲਾਬ ਆਸ਼ਰਮ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਸਕੀਮ ਕੇਅਰ ਮੈਨੇਜਰ, ਸੀਨੀਅਰ ਸੁਪੋਰਟ/ਕੇਅਰ ਵਰਕਰ, ਸੁਪੋਰਟ/ਕੇਅਰ ਵਰਕਰਜ਼, ਕੇਅਰ ਵਰਕਰਜ਼, ਵੇਕਿਗ ਨਾਈਟ ਸੁਪੋਰਟ ਵਰਕਰਜ਼, ਪਾਰਟ ਟਾਈਮ ਐਕਟਿਵਿਟੀ ਕੋੌ–ਔਰਡੀਨੇਟਰ, ਇੱਕ ਫ਼ੁੱਲ ਟਾਈਮ ਕੁੱਕ ਅਤੇ ਇੱਕ ਪਾਰਟ ਟਾਈਮ ਕੁੱਕ ਨਿਯੁਕਤ ਕੀਤੇ ਹੋਏ ਹਨ।

ਸਾਰੇ ਸਟਾਫ਼ ਨੂੰ ਇੱਥੇ ਨਵੀਂ ਨੌਕਰੀ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਛੇ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਅੰਦਰ ਅੰਦਰ ਇੰਡੱਕਸ਼ਨ ਟਰੇਨਿੰਗ ਲੈਣੀ ਪੈਂਦੀ ਹੈ। ਸੁਪੋਰਟ ਵਰਕਰਾਂ ਨੂੰ ਵੀ ਆਪਣੀ ਨੌਕਰੀ ਦੇ ਪਹਿਲੇ ਦੋ ਸਾਲਾਂ ਦੌਰਾਨ ਕੇਅਰ ਲੈਵਲ 2 ਦਾ NVQ ਪਾਸ ਕਰਨ ਲਈ ਉਤਸ਼ਾਹ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਲੈਵਲ 3 ਦੀ ਤਿਆਰੀ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਸਾਰੇ ਸਟਾਫ਼ ਦੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਘੱਟੋ ਘੱਟ ਇੱਕ ਦੱਖਣੀ ਏਸ਼ੀਆਈ ਬੋੱਲੀ ਚੰਗੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਬੋੱਲਣੀ ਆਉਂਦੀ ਹੈ।

વહીવટ અને કર્મચારીઓ

ગુલાબ આશ્રમમાં એક સ્કીમ કેર મેનેજર, એક સીનિયર સપોર્ટ/કેર વર્કર, સપોર્ટ કેર વર્કર્સ, કેર વર્કર્સ, વેકિંગ નાઇટ સપોર્ટ વર્કર્સ, પાર્ટ-ટાઇમ ઍક્ટિવિટી કૉઑર્ડિનેટર, એક ફૂલ ટાઇમ અને એક પાર્ટ-ટાઇમ રસોઇ બનાવનાર છે.

સર્વ કર્મચારીઓ તેમની પ્રારંભિક તાલીમ પ્રથમ છ મહિનાઓમાં સમાપ્ત કરશે એવી અપેક્ષા રાખવામાં આવે છે. સપોર્ટ વર્કરોને પણ, તેમની નોકરીનાં બે વર્ષ દરમ્યાન કેર લેવલ ૨માં NVQs પૂરા કરવા અને લેવલ ૩ તરફ કાર્ય કરવા માટે પ્રોત્સાહન આપવામાં આવે છે. સર્વ કર્મચારીઓ ઓછામાં ઓછી દક્ષિણ દેશમાંથી એક એશિયાઇ ભાષા સરળતાથી બોલી શકે છે.

পরিচালনা এবং স্টাফ

গোলাব (গোলাপ) আশ্রমে একজন স্কীম কেয়ার ম্যানেজার, একজন সিনিয়র সাপোর্ট/কেয়ার ওয়ার্কার, সাপোর্ট/কেয়ার ওয়ার্কার্স্, কেয়ার ওয়ার্কার্স্, ওয়েকিং নাইট সাপোর্ট ওয়ার্কার্স, পার্ট-টাইম এ্যাকটিভিটি কো-অর্ডিনেটর, একজন ফুল টাইম কুক এবং একজন পার্ট টাইম কুক রয়েছেন।

সকল স্টাফেরা তাঁদের কাজে যোগদানের প্রথম ছয় মাসের মধ্যে একটি প্রাথমিক প্রশিক্ষণ (ইনডাকশান ট্রেনিং) শেষ করবেন বলে প্রত্যাশা করা হয়। সাপোর্ট ওয়ার্কারদেরকে তাঁদের চাকুরির প্রথম দু' বছরে এন,ভি,কিউ কেয়ার লেবেল ২ সম্পূর্ণ করা এবং লেবেল ৩ এর জন্য কাজ শুরু করতে উৎসাহিত করা হয়। সকল স্টাফ অন্তত পক্ষে দক্ষিন এশীয় একটি ভাষায় ভালভাবে কথা বলতে পারেন।

انتظامیہ اور عملہ

گلاب آشرم کا عملہ درجِ ذیل کارکنوں پر مشتمل ہے: ایک اسکیم کیئر منیجر، ایک سینئر سپورٹ/کیئر ورکر، سپورٹ کیئر ورکرز، کیئر ورکرز، نائٹ سپورٹ ورکرز، پارٹ-ٹائم ایکٹی وِٹی کوآرڈِنیٹر، ایک فل ٹائم باورچی اور ایک پارٹ-ٹائم باورچی۔

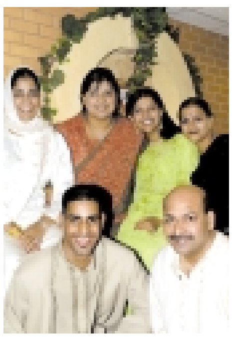
تمام عملے سے توقع کی جاتی ہے کہ وہ اپنے تقرر کے پہلے چھ ماہ میں انڈکشن ٹریننگ کورس مکمل کر لیں۔ سپورٹ ورکرز کی بھی حوصلہ افزائی کی جاتی ہے کہ وہ اپنی ملازمت کے پہلے دو برسوں میں کیئر لیول 2 میں این وی کیوایس (NVQs) مکمل کرنے کے بعد، لیول 3 مکمل کرنے کیلئے آگے قدم اٹھائیں۔ تمام عملے کے ارکان ساؤتھ ایشیا کی کم از کم ایک صدر زبان میں مہارت رکھتے ہیں۔

Management and Staff

Ghulab Ashram has a Scheme Manager, a Senior Support Worker, Support/Care Workers, Care Workers, Waking Night Support Workers, part-time Activity Co-ordinator, a full time cook, and one part time cook.

All staff are expected to complete induction training within their first six months. Support Workers are also encouraged to complete NVQs in Care Level 2 during the first two years of their employment, and to work towards Level 3. All staff are fluent in at least one main south Asian language.

Ghulab Ashram is registered under the National Care Standards Act 2000.



Contact Details

Scheme Manager
Ghulab Ashram
18 Whisley Brook Lane
Hall Green
Birmingham
B28 8SR

Telephone: 0121 693 5960
Fax: 0121 693 5961

GHULAB ASHRAM

ashram

business for older people

INVESTOR IN PEOPLE

ROPRA DESIGN 0121 604 4545